

Premio Sustenta UTEM: Análisis exhaustivo de su definición, trayectoria histórica y el impacto de los líderes empresariales en sostenibilidad (2017-2025)

I. Introducción y Definición Conceptual del Premio Sustenta UTEM

El Premio Sustenta, iniciativa pionera de la Universidad Tecnológica Metropolitana (UTEM), ha emergido como uno de los instrumentos de validación de la Responsabilidad Social Empresarial (RSE) y la gestión Ambiental, Social y de Gobernanza (ESG) más importantes en el ecosistema corporativo chileno. Este reconocimiento se inscribe dentro de la estrategia institucional de la UTEM para avanzar en su "compromiso sostenido en la sustentabilidad".¹

1.1. Contexto Estratégico de la Sustentabilidad Corporativa en Chile y el Rol de la VCM

El marco regulatorio y la presión social en Chile demandan que las organizaciones demuestren un liderazgo efectivo más allá de la mera rentabilidad económica. El Premio Sustenta surge como una respuesta académica a este imperativo. La UTEM, en su función de vinculación con el medio (VCM), ha diseñado este premio para reconocer públicamente y catalizar la adopción de prácticas sostenibles e innovadoras por parte de las empresas.¹ Esta acción se alinea con la meta de la institución de situarse en una posición de liderazgo en el concierto empresarial asociado a la sustentabilidad.³

1.2. Definición Formal y Objetivos Centrales del Reconocimiento

El Premio Sustenta se define como un mecanismo de reconocimiento público destinado a empresas chilenas—incluyendo Pymes, medianas y grandes—que han implementado políticas y planes de negocios sustentables con un impacto positivo demostrado en la sociedad.¹

La evaluación de las prácticas se adhiere rigurosamente al **Modelo de Triple Impacto (TPL)**, asegurando que las empresas sean valoradas en una matriz integral de desempeño. Los tres pilares fundamentales que componen el ámbito de la sustentabilidad auditada son:

1. **Desarrollo Económico.**
2. **Desarrollo Social.**
3. **Conservación del Medio Ambiente.**⁴

El reconocimiento conferido por la UTEM trasciende la mera validación de proyectos; funciona como una "señal de liderazgo y compromiso ejemplar frente a sus colaboradores/as, clientes y la sociedad en general," elevando el estándar de RSE en el país.⁵

1.3. Marco Institucional de Colaboración y Legitimidad

La credibilidad técnica y el alcance nacional del Premio Sustenta se sustentan en una sólida red de alianzas institucionales, tanto públicas como privadas. Esta configuración colaborativa es fundamental para garantizar que los criterios de evaluación reflejen las prioridades nacionales y el rigor técnico requerido.

El premio cuenta con el patrocinio oficial de instituciones clave del Estado chileno:

- Ministerio del Medio Ambiente.
- Ministerio de Economía, Fomento y Turismo.
- Ministerio del Trabajo y Previsión Social.⁴

Además de los patrocinios ministeriales, la iniciativa es apoyada por entidades técnicas como la Agencia de Sustentabilidad y Cambio Climático (ASCC), Corfo, la Agencia de Sostenibilidad Energética (ASE) y la Mutual de Seguridad CChC.¹ Este sistema de colaboración, que integra tres ministerios con competencias tan diversas (economía, legislación laboral y ambiente), transforma el Premio Sustenta en una **plataforma de validación multisectorial**. El reconocimiento no se limita a un eje único, sino que está respaldado por las instituciones responsables de la política económica, laboral y ecológica del país, lo cual refuerza

significativamente la validez del modelo de Triple Impacto de la UTEM.

En el ámbito técnico, la consultora y auditora global **EY** funge como auspiciador clave y provee la capacitación y certificación fundamental para los auditores estudiantiles, lo que asegura la aplicación de estándares profesionales en el proceso de verificación.³

II. Historia y Evolución Institucional del Premio (2017 - 2025)

La trayectoria del Premio Sustenta revela una evolución estratégica desde un enfoque local y pedagógico hacia una plataforma de evaluación de alcance nacional con alianzas interuniversitarias.

2.1. Fundación y Versión Inicial (2017): Integración Curricular

La primera versión del Premio Sustenta fue convocada en 2017.³ Promovido por la Escuela de Ingeniería Comercial y el Programa de Sustentabilidad de la UTEM, el esfuerzo inicial se concentró en otorgar reconocimiento a empresas de la Región Metropolitana (RM) que cumplieran con altos estándares de sustentabilidad en los cuatro lineamientos establecidos en ese momento: organizacional, social, económico y medioambiente.³

Un elemento definitorio desde el inicio fue el **eje pedagógico**. El premio fue concebido como parte de la asignatura "Gestión de Calidad" de la Escuela de Ingeniería Comercial. Esta vinculación garantiza el objetivo de VCM de la UTEM, asegurando el "retorno de la vinculación con el medio a la docencia".³ Desde su génesis, el reconocimiento enfatizó su rol educativo, buscando "permitir a las empresas entender qué es ser sustentable y cómo pueden transitar en esa dirección".³

2.2. Consolidación y Expansión Geográfica y Académica

La maduración del premio se evidenció rápidamente. Para su segunda versión en 2018, la iniciativa expandió su convocatoria de manera significativa, abriendo la postulación a

empresas situadas desde la **quinta hasta la octava región** de Chile.⁴

Esta expansión fue articulada mediante alianzas estratégicas con universidades regionales que adoptaron el modelo de auditoría y evaluación de la UTEM:

- Pontificia Universidad Católica de Valparaíso.
- Universidad de Talca.
- Universidad del Bío-Bío.⁴

Posteriormente, otras instituciones se han sumado, como la Universidad de Los Lagos (ULagos), que desde 2021 lidera el proceso en la Región de Los Lagos, y la U. Católica de Temuco.¹ La decisión de asociarse con múltiples universidades regionales para llevar a cabo la auditoría implica un compromiso con la **descentralización de la excelencia en ESG**. Al capacitar a estudiantes en diversas regiones, la UTEM no solo optimiza la logística de la auditoría *in situ*, sino que también asegura la distribución del conocimiento técnico especializado en ESG y contribuye a la formación de capital humano calificado fuera del núcleo central de Santiago.

En 2021, la propia UTEM alcanzó un hito institucional al ser reconocida con un prestigioso Premio Internacional sobre Sustentabilidad Universitaria ⁶, lo que validó aún más su liderazgo y la robustez de sus metodologías en sostenibilidad.

2.3. Evolución de las Categorías de Madurez

La estructura de reconocimiento ha evolucionado para reflejar la complejidad y las distintas etapas de desarrollo en sustentabilidad de las empresas. Mientras que en sus inicios se ofrecían categorías por tamaño y niveles como *semilla* ³, el modelo actual utiliza una clasificación más granular basada en la madurez y consolidación del compromiso: **Semilla, Brote, Árbol y Bosque Nativo**.⁷

El nivel **Bosque Nativo** representa la máxima distinción, reservada para el reconocimiento especial de empresas que han demostrado una "visión integral de la sustentabilidad a nivel de gobernanza" y mantienen un crecimiento sostenido en sus prácticas.⁷ Esta estructura escalable garantiza que el premio sea relevante tanto para las pequeñas empresas que recién comienzan su trayectoria, como para las corporaciones que han integrado la sustentabilidad en su estrategia central.

III. Metodología de Evaluación: El Rigor de la Auditoría

ESG Universitaria

El proceso de selección de los ganadores del Premio Sustenta es notable por su rigor metodológico y su modelo único de verificación, que integra la experiencia práctica con el aseguramiento de calidad técnico.

3.1. Requisitos de Postulación y Proceso de Filtro

Para garantizar la seriedad y la continuidad de las prácticas de sustentabilidad, las empresas postulantes deben cumplir con requisitos básicos de operación estable:

1. Cuatro años de funcionamiento.
2. Contar con colaboradores contratados.
3. Poseer al menos un lugar físico dedicado a sus operaciones.⁴

Una vez superada la fase de postulación oficial a través del sitio web sustenta.udem.cl, las empresas deben "declarar una serie de antecedentes" que serán sujetos a verificación.¹

3.2. El Modelo de Auditoría Estudiantil Capacitada y Certificada

El elemento central y distintivo del Premio Sustenta es la fase de constatación, que es delegada a estudiantes universitarios de último año. Este modelo constituye el ejemplo más claro de cómo el premio materializa la Vinculación con el Medio a través de la docencia.³

Para asegurar la validez técnica de los hallazgos, el proceso exige una capacitación y certificación rigurosa. Los estudiantes, provenientes de carreras directamente vinculadas con la evaluación de impacto, como Contador Público y Auditor e Ingeniería Ambiental, son capacitados y certificados en Auditoría Medioambiental por la UTEM, con el respaldo de la consultora EY.¹ Esta colaboración con una firma auditora global como EY no es meramente un patrocinio, sino un ancla de credibilidad. Al certificar y capacitar a los jóvenes auditores, EY inyecta estándares de auditoría comercial de alto nivel en un proceso académico, asegurando que la verificación sea robusta y comparable a una auditoría externa profesional. Esto aumenta significativamente el valor del reconocimiento en el mercado.

Los estudiantes asumen el rol de auditores, concurriendo a las empresas para **aplicar**

auditorías medioambientales y de sustentabilidad *in situ* y elaborar el informe final.¹

3.3. Criterios de Evaluación y Parámetros ESG Auditados

La comisión evaluadora final utiliza el informe de auditoría para determinar el nivel de reconocimiento. Los parámetros revisados buscan verificar la coherencia entre las políticas declaradas y las prácticas operacionales, abarcando:

- El tratamiento de los residuos.
- La trazabilidad de los procesos.
- El cumplimiento estricto de la normativa vigente.¹

3.4. Estructura Analítica de Reconocimiento por Madurez

La clasificación de las empresas se realiza mediante una estructura que reconoce la progresión del compromiso sustentable:

Nivel de Madurez	Definición Operacional	Implicancia Estratégica
Semilla	Empresas en las etapas iniciales de integración de políticas de RSE.	Foco en el aprendizaje y la implementación de los primeros pasos formales.
Brote	Empresas con un camino avanzado que demuestran crecimiento constante y potencial de madurez.	Consolidación de políticas e inicio de medición de impacto (Ejemplo: Cafetería Sendero). ¹
Árbol	Empresas consolidadas que han integrado la sustentabilidad en los tres ámbitos del TPL con excelencia.	Liderazgo y procesos robustos (Ejemplo: Viña Montgras, GrowBetter Agency). ⁸

Bosque Nativo	Máximo Nivel. Reconocimiento a la visión integral y gobernanza ejemplar que impacta sistémicamente.	Referente sectorial con liderazgo a nivel estratégico (Ejemplo: BancoEstado Microempresas). ⁸
----------------------	--	--

IV. Análisis Detallado de los Últimos Ganadores (Séptima Versión 2024 / Anunciada en Enero 2025)

La Séptima Versión del Premio Sustenta, correspondiente al año 2024, fue celebrada el 12 de diciembre en la Casa Central de la UTEM y sus resultados fueron divulgados a principios de 2025.⁸ Esta versión reconoció a diez empresas nacionales en las categorías de pequeñas, medianas y grandes empresas, evaluando su madurez bajo la clasificación de Semilla, Brote, Árbol y Bosque Nativo.⁸

4.1. Liderazgo en el Máximo Nivel: Bosque Nativo

El nivel **Bosque Nativo**, la máxima distinción, fue otorgado a **BancoEstado Microempresas**.⁸ Este reconocimiento se fundamenta en su capacidad para articular una **visión integral de la sustentabilidad a nivel de gobernanza**. Los criterios destacados incluyen gestiones específicas en temas sensibles de ESG, tales como la paridad de género, el equilibrio entre vida laboral y personal, la gestión eficiente de recursos ambientales, la formación interna y, crucialmente, la vinculación con el territorio y el impacto económico positivo en sus operaciones.⁸ Dada su función de atender a trabajadores independientes y dueños de negocios, el compromiso del BancoEstado Microempresas con la sustentabilidad tiene un efecto multiplicador significativo en el fomento de prácticas responsables dentro del vasto ecosistema de Pymes chilenas.

4.2. Nivel Árbol: Excelencia Consolidada

El Nivel Árbol reconoció la excelencia consolidada en prácticas de Triple Impacto, tanto en la

categoría de grandes empresas como en Pymes/medianas.

A. Grandes Empresas

- **Viña Montgras:** Destacada por su combinación de la diversidad natural chilena con prácticas agrícolas responsables en la producción de vinos, reflejando una gestión ambiental avanzada en un sector tradicional.⁸
- **Caja de Compensación La Araucana:** Reconocida por su impacto social a gran escala, siendo la segunda caja de compensación más grande de Chile y afectando positivamente a cerca del 20% de la población nacional anualmente.⁸
- **Blue Home:** Operador líder de arriendos, que administra una gran cantidad de departamentos. Su reconocimiento en Nivel Árbol (habiendo sido clasificado en Brote en 2023 ¹) demuestra un avance y consolidación de prácticas ESG en el sector inmobiliario y de servicios.⁸

B. Pymes y Medianas (Innovación y Economía Circular)

- **GrowBetter Agency:** Agencia consultora pionera en **sostenibilidad digital**. Su trabajo se centra en ayudar a organizaciones a reducir la huella ambiental de sus activos digitales, un campo de creciente relevancia en la E de ESG, mientras comunican su propósito de triple impacto.⁸
- **Recycla:** Emprendimiento social dedicado a la gestión esencial de residuos electrónicos y eléctricos (e-waste) generados en Chile, un pilar fundamental de la economía circular.⁸
- **Comaco y Kyklos:** Ambas empresas fueron reconocidas por sus soluciones logísticas (Comaco) y su acompañamiento a organizaciones en su evolución sostenible (Kyklos).⁸

4.3. Nivel Brote y la Transversalidad Sectorial

El nivel **Brote** continuó reconociendo a aquellas empresas que están en un camino avanzado de crecimiento en sustentabilidad. Un ejemplo fue **Cafetería Sendero Ltda**, que ofrece alternativas de comida sana y sustentable. Su reconocimiento demuestra la posibilidad de generar impacto positivo a escala local y de servicios.¹

La lista de ganadores de 2024, que abarca finanzas, logística, vitivinicultura, consultoría

digital y gestión de residuos, demuestra la **transversalidad de la sustentabilidad** en la estructura económica chilena. El hecho de que empresas enfocadas en la innovación disruptiva (como la sostenibilidad digital) hayan alcanzado el Nivel Árbol, junto con instituciones financieras tradicionales, confirma que el Premio Sustenta opera como un barómetro preciso, capaz de medir las tendencias emergentes y la adopción generalizada de la gestión ESG.

4.4. Estado Actual de la Convocatoria 2025

La UTEM ha lanzado la convocatoria para el Premio Sustenta 2025 bajo el lema "Reconocer, Inspirar, Transformar".⁹ Se espera que las postulaciones se desarrollen durante la segunda mitad del año. La próxima premiación, que representará la octava versión, mantendrá la clasificación actual por niveles de madurez: Semilla, Brote, Árbol y Bosque Nativo.⁷

V. Comentario Analítico: Impacto Estratégico y Desafíos del Premio Sustenta

El Premio Sustenta UTEM no es simplemente una condecoración, sino un mecanismo de intervención en el mercado que genera beneficios sistémicos para el desarrollo de la sustentabilidad corporativa en Chile.

5.1. La Relevancia Estratégica del Premio y el Liderazgo Empresarial

El reconocimiento público otorgado por la UTEM ofrece una forma de validación externa altamente creíble.⁵ Esta credibilidad se amplifica debido a la robusta estructura de gobernanza del premio, que incluye la supervisión ministerial y el aseguramiento técnico de una firma como EY.⁴

La estructura de cuatro niveles de madurez (Semilla a Bosque Nativo) actúa como un poderoso **incentivo al mejoramiento continuo**. Las empresas tienen una hoja de ruta clara para avanzar en su gestión ESG. El caso de Blue Home, que pasó del Nivel Brote en 2023 al Nivel Árbol en 2024¹, ejemplifica cómo el premio incentiva a las organizaciones a invertir y

consolidar sus planes de negocios sustentables para ascender en la escala de reconocimiento. El Director del Programa de Sustentabilidad de la UTEM, al destacar que el premio ayudaría a las empresas a entender "cómo pueden transitar en esa dirección," enfatizó este rol de catalizador del cambio.³

5.2. Impacto Educativo y Formación de Capital Humano ESG

La integración de la auditoría en la docencia es un pilar estratégico para la formación de capital humano. Al capacitar a estudiantes de carreras como Ingeniería Ambiental y Contador Público y Auditor en Auditoría Medioambiental ¹, la UTEM les proporciona una experiencia práctica única que es esencial para el creciente mercado laboral chileno en cumplimiento normativo y reporte ESG.

Este modelo no solo beneficia a los estudiantes, sino que también ejerce una función educativa sobre la masa crítica empresarial, especialmente en las Pymes. Estas empresas obtienen una evaluación rigurosa y objetiva de su estado de sustentabilidad realizada por auditores certificados, recibiendo una devolución implícita invaluable sobre áreas de mejora y cumplimiento normativo.³

5.3. Generación de Información Primaria para Políticas Públicas

El proceso de auditoría *in situ* ejecutado por el Premio Sustenta, el cual evalúa variables como el tratamiento de residuos, la trazabilidad y el cumplimiento normativo ¹, genera anualmente un conjunto de datos primarios sobre el estado real de la gestión de sustentabilidad corporativa en Chile. Dada la participación de agencias gubernamentales clave (Ministerio de Economía, Corfo, ASE), esta información constituye una valiosa fuente de análisis sobre las brechas sectoriales y regionales en RSE, particularmente en el segmento de las Pymes y las empresas regionales.

El aprovechamiento de esta información para alimentar la investigación académica y para fundamentar nuevas políticas públicas de fomento a la sustentabilidad representa una oportunidad estratégica. La utilización de datos validados y multisectoriales puede mejorar la focalización de incentivos de desarrollo productivo y normativas ambientales en el país.

5.4. Desafíos Operacionales y Armonización Global

Uno de los principales desafíos operacionales del Premio Sustenta es asegurar la escalabilidad del rigor de la auditoría estudiantil a medida que se profundiza la expansión geográfica. Mantener la calidad y la estandarización de la capacitación EY/UTEM en diversas universidades y regiones es crucial para preservar la legitimidad técnica del reconocimiento.

Desde una perspectiva analítica, el premio tiene la oportunidad de armonizar explícitamente sus criterios de auditoría con los marcos internacionales de reporte de sostenibilidad más recientes, como las normas del International Sustainability Standards Board (ISSB) o el Global Reporting Initiative (GRI). Esta alineación reforzaría aún más el posicionamiento del Premio Sustenta como un referente no solo nacional, sino también comparable a estándares técnicos de gobernanza globales.

VI. Conclusiones y Recomendaciones Expertas

6.1. Conclusiones sobre la Definición y Trayectoria

El Premio Sustenta UTEM se ha consolidado como un referente esencial para la evaluación de la madurez ESG en Chile. Su definición se centra en un modelo de Triple Impacto validado por una alianza estratégica única entre la academia (UTEM, ULagos, UBB, etc.), la consultoría global (EY) y el gobierno (tres ministerios). Esta estructura de validación multisectorial confiere un alto grado de credibilidad y asegura que el premio refleje tanto los estándares técnicos como las prioridades sociales y ambientales nacionales. Desde su fundación en 2017, la iniciativa ha evolucionado exitosamente, descentralizando su alcance geográfico y refinando su metodología de evaluación a través de la formación de capital humano especializado.

6.2. Síntesis sobre los Ganadores 2024 (Anunciados 2025)

Los resultados de la Séptima Versión 2024 demuestran la capacidad del premio para distinguir la excelencia en diferentes escalas y sectores. El reconocimiento de **BancoEstado**

Microempresas con el Nivel Bosque Nativo valida la importancia de la **gobernanza integral** en las grandes instituciones con impacto sistémico. Simultáneamente, la distinción de empresas como **GrowBetter Agency** y **Recycla** en el Nivel Árbol subraya que el Premio Sustenta está reconociendo activamente la innovación en economía circular y la necesidad de integrar la sostenibilidad digital, reflejando así las tendencias ESG más dinámicas de la economía chilena.

6.3. Recomendación Estratégica

Considerando la riqueza de la información levantada anualmente a través de las auditorías *in situ* —datos valiosos sobre cumplimiento, trazabilidad y gestión ambiental en diversas regiones— se recomienda a la UTEM y sus socios institucionales el desarrollo y la publicación de un **Índice de Madurez de Sustentabilidad Corporativa (IMSC)**. Este índice, construido a partir de la data agregada y anonimizada de las postulaciones, y validado por la experticia de EY y el patrocinio ministerial, transformaría el Premio Sustenta de un sistema de reconocimiento puntual a una herramienta estandarizada de medición de progreso ESG a nivel nacional. El IMSC serviría como un *benchmark* robusto, permitiendo a la academia, a las empresas y a los responsables de políticas públicas monitorear las tendencias y las brechas de la sustentabilidad en Chile de manera cuantitativa y periódica.

Obras citadas

1. Premio Sustenta 2023 reconoció a 15 empresas comprometidas ..., fecha de acceso: noviembre 28, 2025, <https://www.ulagos.cl/2023/12/premio-sustenta-2023-reconocio-a-15-empresas-comprometidas-con-la-sustentabilidad/>
2. Premio Sustenta – Vinculación con el Medio – Universidad ..., fecha de acceso: noviembre 28, 2025, <https://vinculacion.utem.cl/premio-sustenta/>
3. UTEM convoca a las empresas de la RM a participar del Premio Sustenta, fecha de acceso: noviembre 28, 2025, <https://www.diariosustentable.com/2017/04/utem-convoca-las-empresas-la-rm-participar-del-premio-sustenta/>
4. UTEM da inicio a la segunda versión de Premio Sustenta asociada a tres universidades y tres ministerios, fecha de acceso: noviembre 28, 2025, <https://www.redcampussustentable.cl/utem-da-inicio-a-la-segunda-version-de-premio-sustenta-asociada-a-tres-universidades-y-tres-ministerios/>
5. fecha de acceso: noviembre 28, 2025, <https://www.utem.cl/2025/01/02/premio-sustenta-utem-2024-reconoce-a-empresas-con-impacto-positivo-en-el-pais-2/#:~:text=Relevancia%20del%20Premio%20Sustenta&text=%E2%80%9CSe%20trata%20de%20un%20reconocimiento,%E2%80%9D%2C%20indic%C3%B3%20la%20autoridad%20universitaria.>

6. UTEM gana prestigioso Premio Internacional sobre Sustentabilidad Universitaria, fecha de acceso: noviembre 28, 2025, <https://www.diariosustentable.com/2021/07/utem-gana-prestigioso-premio-internacional-sobre-sustentabilidad-universitaria/>
7. Premio Sustenta UTEM - Universidad Tecnológica Metropolitana, fecha de acceso: noviembre 28, 2025, <https://sustenta.utem.cl/>
8. Premio Sustenta UTEM 2024 reconoce a empresas con impacto ..., fecha de acceso: noviembre 28, 2025, <https://www.utem.cl/2025/01/02/premio-sustenta-utem-2024-reconoce-a-empresas-con-impacto-positivo-en-el-pais-2/>
9. Reconocer, inspirar, transformar: UTEM lanza convocatoria al Premio Sustenta 2025, fecha de acceso: noviembre 28, 2025, <https://www.diariosustentable.com/2025/07/reconocer-inspirar-transformar-utem-lanza-convocatoria-al-premio-sustenta-2025/>